

FORMULAR DE RETURNARE PRODUSE

www.naked.ro — VENUS VOYAGE SRL
Conform OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor

INSTRUCȚIUNI DE COMPLETARE

Completați toate câmpurile marcate și introduceți acest formular în coletul cu produsul returnat. Trimiteți coletul la adresa: Str. Traian, nr. 36, corp AB, Cluj-Napoca, jud. Cluj, 400046. Termenul de returnare este de 14 zile calendaristice de la primirea produsului.

1. DATE CUMPĂRĂTOR

Nume și prenume	
Adresă de email	
Număr de telefon	
Adresă livrare	

2. DATE COMANDĂ

Număr comandă	
Data primirii coletului	
Nr. AWB retur (după expediere)	

3. PRODUSE RETURNATE

Denumire produs	Cantitate	Preț (lei)	Sigilat

4. MOTIVUL RETURNĂRII

☐	Produs defect / neconform cu descrierea
☐	Produs diferit față de cel comandat
☐	Nu corespunde așteptărilor mele
☐	Am comandat din greșeală
☐	Altul (descrieți mai jos)

Detalii suplimentare:

--

5. MODALITATE RAMBURSARE

☐	Prin aceeași metodă de plată folosită la comandă (implicit)
--------------------------	---

☐	Transfer bancar (completați IBAN mai jos)
--------------------------	---

IBAN (dacă se solicită transfer bancar):

IBAN	
Titular cont	
Bancă	

6. DECLARAȚIE

Prin completarea și semnarea acestui formular, declar că produsul/produsele menționate mai sus nu au fost utilizate și/sau că returnarea se efectuează în conformitate cu prevederile OUG 34/2014. Înțeleg că produsele sigilate din motive de igienă care au fost desigilate după livrare nu pot fi returnate.

Data	Semnătură